
ПРОКУРАТУРА

города Нижневартовска

Что делать если вы назвали мошенникам данные своей банковской карты или код из СМС

Прокуратура города информирует о том, что банки и финансовые учреждения не рекомендуют раскрывать реквизиты Ваших банковских карт и сообщать кому бы то ни было коды, поступившие на ваше мобильное устройство. Данные условия закреплены в правилах использования платежного средства, которые клиент такой организации акцептирует с момента заключения соответствующего договора банковского обслуживания.

Однако, если все же данные Вашей банковской карты, либо иного средства платежа стали известны мошенникам, то предлагается несколько алгоритмов действий.

Немедленно заблокируйте банковскую карту и сообщите в банк любым удобным способом:

- Вариант 1 — через приложение онлайн: зайдите в мобильное приложение вашего банка → на главной странице выберите нужную карту → настройки → заблокировать карту; в мобильном приложении вашего банка → на главной странице найдите номер телефона банка и позвоните;
- Вариант 2 — позвоните по телефонам горячей линии Вашего банка, который прописан на банковской карте;
- Вариант 3 — обратитесь в отделение Вашего банка Действуйте согласно инструкциям сотрудника Вашего банка. Если у вас с банковской карты украли деньги: заблокируйте карту → сообщите в банк по горячей линии о краже денежных средств → подайте заявление в полицию.

Пресс-служба
Прокуратуры г. Нижневартовска

При использовании указанной информации ссылка на прокуратуру города Нижневартовска является обязательной. При освещении информации в теле-, радиоэфирах необходимо направлять эфирные справки (количество эфиров с учетом повторов) по адресу прокуратуры города: ХМАО-Югра, г. Нижневартовск, ул. Мусы Джалиля, д. 14, 628602